



Manuel d'atelier

# Husqvarna Automower® 320, 430X, 450X NERA

Français

---

# Sommaire

---

## 1 Introduction

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1.1 Description du document.....     | 3 |
| 1.2 Outils d'entretien.....          | 3 |
| 1.3 Caractéristiques techniques..... | 3 |

## 2 Sécurité

|   |   |
|---|---|
| 2.1 Définitions de sécurité.....              | 4 |
| 2.2 Instructions générales de sécurité.....   | 4 |
| 2.3 Instructions spécifiques de sécurité..... | 4 |

## 3 Installation avec câble

|  |   |
|--|---|
| 3.1 Principaux composants pour l'installation..... | 5 |
| 3.2 Signaux de contrôle du système de boucle.....  | 5 |
| 3.3 Témoin LED sur la station de charge.....       | 5 |
| 3.4 Boucle périphérique.....                       | 5 |
| 3.5 Boucle guide.....                              | 6 |

## 4 Installation avec EPOS™

|  |   |
|--|---|
| 4.1 Présentation du système.....             | 7 |
| 4.2 Signaux satellites et signaux radio..... | 7 |
| 4.3 Cinématique temps réel (RTK).....        | 7 |

## 5 Description du produit

|   |    |
|---|----|
| 5.1 Station de charge.....                | 9  |
| 5.2 Cartes électroniques et capteurs..... | 9  |
| 5.3 Station de référence.....             | 10 |

## 6 Outil de maintenance Autocheck

|  |    |
|--|----|
| 6.1 Installation et connexion.....                                     | 11 |
| 6.2 Connexions du produit.....   | 11 |
| 6.3 Pour connecter le produit par câble de service USB.....            | 11 |
| 6.4 Pour se connecter au produit avec Bluetooth®.....                  | 12 |
| 6.5 Utilisation d'Autocheck 3.....                                     | 12 |
| 6.6 Programmation d'une nouvelle carte électronique d'application..... | 13 |
| 6.7 Mode démo.....   | 13 |
| 6.8 Récupération du code PIN.....                                      | 13 |

## 7 Instructions de réparation

|  |    |
|--|----|
| 7.1 Aperçu du produit.....                             | 14 |
| 7.2 Dépose et installation de la batterie.....         | 15 |
| 7.3 Pour remplacer les bandes d'étanchéité.....        | 16 |
| 7.4 Pour retirer et installer le capot supérieur.....  | 16 |
| 7.5 Démontage et remontage de la carrosserie.....      | 16 |
| 7.6 Démontage et remontage du châssis supérieur .....  | 17 |
| 7.7 Démontage et remontage de la console centrale..... | 18 |
| 7.8 Module avant.....                                  | 18 |
| 7.9 Châssis supérieur.....                             | 20 |
| 7.10 Châssis inférieur.....                            | 22 |
| 7.11 Cartes électroniques.....                         | 26 |
| 7.12 Système de coupe.....                             | 29 |
| 7.13 Station de charge.....                            | 31 |
| 7.14 Montage des vis dans le plastique.....            | 34 |
| 7.15 Montage des vis.....                              | 34 |
| 7.16 Montage des inserts filetés.....                  | 34 |

## 8 Entretien

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 8.1 Programme d'entretien..... | 36 |
| 8.2 Vis de fixation.....       | 37 |
| 8.3 Schéma de câblage.....     | 39 |

## 9 Dépannage

|   |    |
|---|----|
| 9.1 Messages.....   | 41 |
| 9.2 Symptômes.....  | 58 |
| 9.3 Mesure de l'intensité du signal boucle.....                                       | 61 |
| 9.4 Témoin LED de la station de charge pour l'installation du câble périphérique..... | 61 |
| 9.5 Test des batteries.....   | 62 |

## 10 Transport, entreposage et mise au rebut

|  |    |
|--|----|
| 10.1 Transport.....                                      | 64 |
| 10.2 Nettoyage.....                                      | 64 |
| 10.3 Remisage hivernal.....                              | 64 |
| 10.4 Informations environnementales.....                 | 64 |
| 10.5 Retrait de la batterie à des fins de recyclage..... | 64 |

---

# 1 Introduction

---

## 1.1 Description du document

Le manuel d'atelier est destiné aux revendeurs et au personnel d'entretien. Il complète le manuel de l'opérateur. Le système suivant est utilisé dans le manuel d'atelier pour une utilisation plus simple :

- Le format *italique* indique du texte affiché à l'écran ou dans les menus du programme d'entretien Autocheck.
- Le texte en **gras** indique des boutons du clavier du produit ou un bouton du programme d'entretien Autocheck.

## 1.2 Outils d'entretien

Utilisez toujours les outils d'origine recommandés par le fabricant.

## 1.3 Caractéristiques techniques

Pour les caractéristiques techniques, reportez-vous au manuel d'utilisation et au site Web du fabricant.

---

## 2 Sécurité

---

### 2.1 Définitions de sécurité

Des avertissements, des recommandations et des remarques sont utilisés pour souligner des parties spécialement importantes du manuel.



**AVERTISSEMENT:** Symbole utilisé en cas de risque de blessures ou de mort pour l'opérateur ou les personnes à proximité si les instructions du manuel ne sont pas respectées.



**REMARQUE:** Symbole utilisé en cas de risque de dommages pour le produit, d'autres matériaux ou les environs si les instructions du manuel ne sont pas respectées.

**Remarque:** Symbole utilisé pour donner des informations supplémentaires pour une situation donnée.

### 2.2 Instructions générales de sécurité



**AVERTISSEMENT:** maintenez les mains et les pieds à distance des lames en rotation. Ne placez jamais les mains ou les pieds en dessous ou à proximité de la machine lorsque le moteur tourne.



**AVERTISSEMENT:** Apposez une nouvelle étiquette d'avertissement si un symbole d'avertissement sur le produit est endommagé ou manquant.



**AVERTISSEMENT:** La conception d'origine du produit ne doit pas être modifiée sans l'autorisation expresse du fabricant.

Toute modification et/ou tout composant non autorisé peut entraîner de graves dysfonctionnements et des risques de blessures.

Utilisez uniquement les pièces de rechange d'origine.

### 2.3 Instructions spécifiques de sécurité

#### 2.3.1 Entretien



**AVERTISSEMENT:** Le produit doit être mis hors tension avant toute opération de maintenance.



**REMARQUE:** ne nettoyez jamais le produit avec un nettoyeur à haute pression. N'utilisez jamais de solvants pour le nettoyage.

#### 2.3.2 En cas d'orage

En cas d'orage, tous les raccordements à la station de charge doivent être débranchés. Cela permet d'éviter d'endommager la carte électronique de la station de charge.

#### 2.3.3 Consignes de sécurité relatives à l'utilisation de la batterie



**AVERTISSEMENT:** Les batteries lithium-ion peuvent exploser ou provoquer un incendie si elles sont démontées, court-circuitées, exposées à l'eau, au feu ou à des températures élevées. Manipulez avec précaution, ne démontez pas, n'ouvrez pas la batterie et n'appliquez aucun type d'abus électrique/mécanique. Stocker les batteries à l'abri des rayons directs du soleil.

Pour plus d'informations sur la batterie, reportez-vous aux Caractéristiques techniques du manuel d'utilisation.

## 3 Installation avec câble

### 3.1 Principaux composants pour l'installation

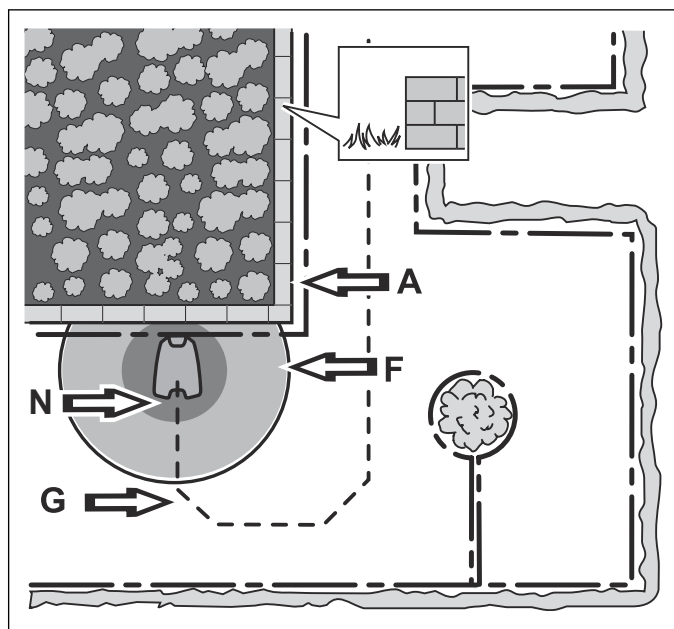
Vous pouvez installer le produit avec une boucle de câble ou le système EPOS™ avec une station de référence. Le système robotique comporte 4 composants principaux :

- Robot tondeuse
- Station de charge
- Boucle de câble pour l'installation avec câble

Accédez au site Internet du fabricant ou lisez le manuel d'utilisation pour consulter d'autres descriptions sur le produit et l'installation.

### 3.2 Signaux de contrôle du système de boucle

Le système de boucle comprend le câble périphérique et le câble guide connectés à la station de charge. Le système de boucle transmet les signaux suivants :



- Le signal A définit la limite de la zone de travail.
- Le signal F est émis par une boucle dans la station de charge. Le produit sait alors qu'il se trouve à proximité de la station de charge.
- Le signal N est émis par une boucle dans la plaque de base de la station de charge afin de guider correctement le produit dans la station de charge.
- Le signal guide G mène le produit jusqu'à la station de charge, mais il peut également être utilisé pour guider le produit de la station de charge à une zone éloignée.

Pour vérifier les signaux A, F, N et le signal guide, reportez-vous à *Mesure de l'intensité du signal boucle* à la page 61.

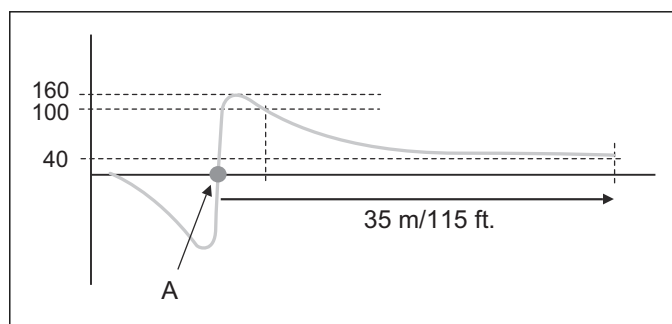
### 3.3 Témoin LED sur la station de charge

L'état du système à boucle est facile à vérifier avec les voyants LED de la station de charge. Reportez-vous à

la section *Témoin LED de la station de charge pour l'installation du câble périphérique* à la page 61.

### 3.4 Boucle périphérique

L'intensité du signal A varie selon la distance. L'intensité du signal est plus élevée près du câble. L'intensité baisse au fur et à mesure que l'on s'éloigne du câble. À l'extérieur de la zone de travail, le signal est négatif et son intensité diminue plus rapidement. La qualité du signal doit toujours être à 100 % pour un bon fonctionnement.



L'intensité du signal dépend de la taille de la zone de travail, des îlots, des promontoires, des passages et des angles. Le signal peut aussi être affecté par des objets magnétiques dans le sol ou près des murs et bâtiments. Les barrières en fer, les poutrelles en fer et les barres d'armature sont autant d'exemples d'objets magnétiques. Les surfaces d'herbe recouvrant les toits en béton peuvent donc recevoir un signal affaibli.

La réception et l'amplification du signal A peuvent varier de +/- 10 % d'un produit à l'autre. Cela signifie qu'au même point d'une installation, un produit peut afficher une intensité A=90 et un autre une intensité A=100. La carte de contrôle de la station de charge et le capteur boucle du produit peuvent aussi présenter certaines variations entre différents produits.

#### 3.4.1 Pour tester le câble périphérique

Le produit affiche le message *Pas de signal en boucle* en cas de tentative de démarrage du produit avant la fin de l'installation.

Il est toutefois possible de tester le produit avant la fin de l'installation en procédant comme suit :

- Raccorder une boucle courte et temporaire au produit.
- Désactiver provisoirement la détection de boucle du produit. Reportez-vous à la section *Outil de maintenance Autocheck* à la page 11.

#### 3.4.2 Obstacles

Pour délimiter un obstacle, vous pouvez placer le câble périphérique depuis le bord de la zone de travail vers l'obstacle, autour, puis le long du même chemin.



**REMARQUE:** Le câble périphérique ne doit pas être croisé pour aller vers l'îlot ou en partir.

### 3.5 Boucle guide

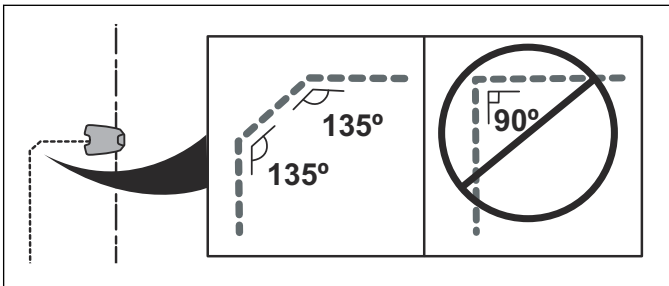
La boucle guide correspond au câble guide et à la section du câble périphérique formant le trajet de retour à la station de charge. Le courant dans la boucle guide se dirige toujours vers la gauche de la connexion entre le câble guide et le câble périphérique.

L'intensité du signal guide varie comme le signal A selon la distance jusqu'à la boucle guide. À l'intérieur de la boucle guide, le signal est positif et l'intensité diminue au fur et à mesure que l'on s'éloigne du câble. Hors de la boucle guide, le signal est négatif et l'intensité du signal diminue plus vite.

**Remarque:** Le produit suit toujours le côté gauche du câble guide, face à la station de charge ; en d'autres termes, il suit les valeurs négatives du signal guide.



**REMARQUE:** Ne pas poser le câble guide à un angle de  $90^\circ$  ou moins. Poser le câble dans deux angles à  $135^\circ$ .

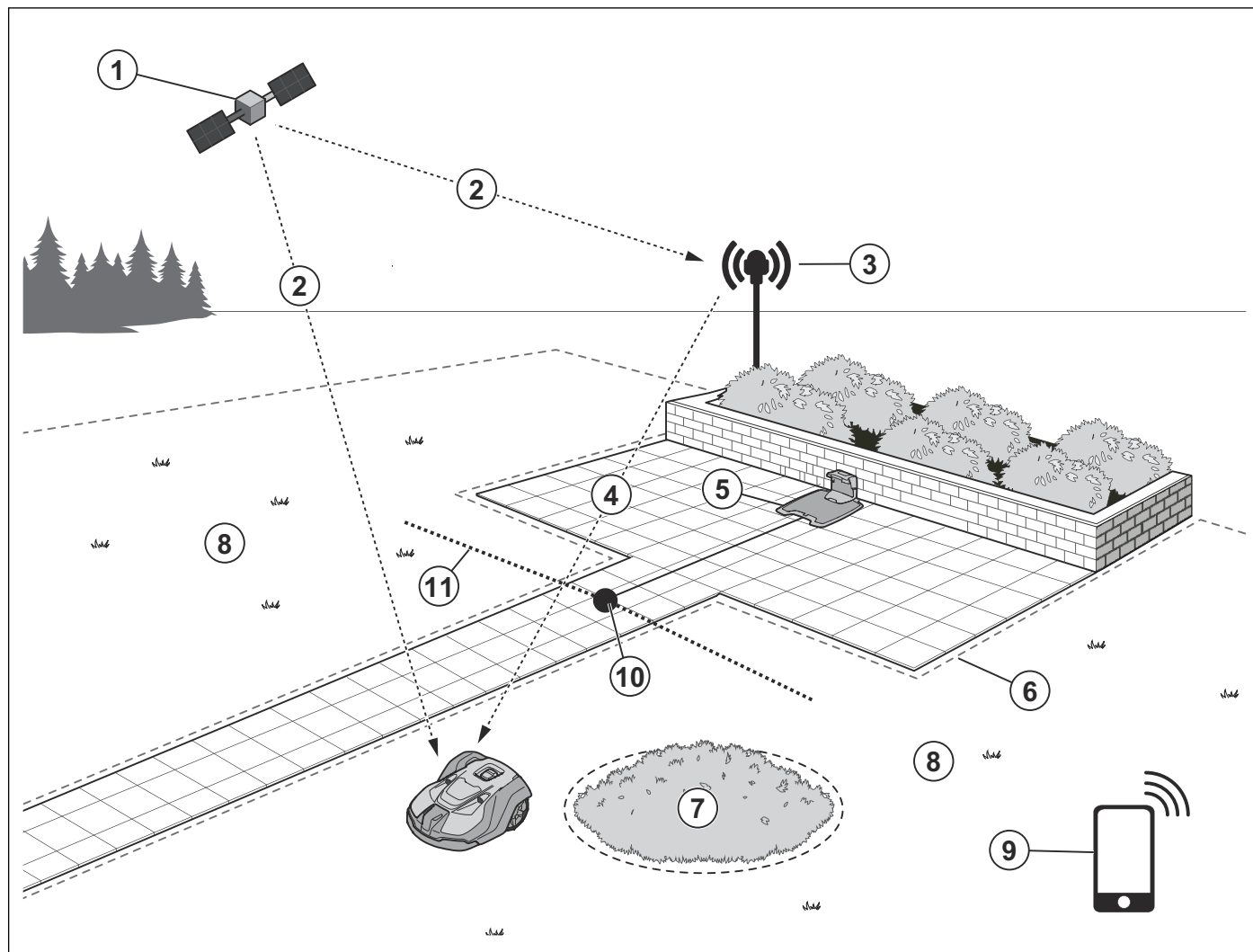


## 4 Installation avec EPOS™

Le système contient un robot tondeuse, une station de charge et une station de référence. Le robot tondeuse et la station de référence utilisent la technologie EPOS™ avec signaux satellites pour positionner correctement le robot tondeuse, les câbles périphériques ne sont par conséquent pas nécessaires. La station de référence est fixe et envoie des données de correction au robot tondeuse pour obtenir une position précise du

robot tondeuse. La zone de travail virtuelle du produit est créée dans l'application Automower® Connect. Le produit est contrôlé depuis l'application, où des points de repère sont ajoutés en vue de créer une carte. Reportez-vous à *Présentation du système* à la page 7.

### 4.1 Présentation du système



1. Satellites
2. Signaux satellites
3. Station de référence<sup>1</sup>
4. Données de correction
5. Station de charge
6. Périphérie virtuelle
7. Zone d'exclusion
8. Zone de travail
9. Appareil mobile<sup>2</sup>
10. Point d'amarrage
11. Chemin de transport

### 4.2 Signaux satellites et signaux radio

Les systèmes mondiaux de navigation par satellite (GNSS) utilisés sont les systèmes GPS, GLONASS, Galileo et BeiDou. La position dans le monde, l'heure, la saison, la météo, la direction, les satellites ou une vue gênée entre la tondeuse et la station de référence peuvent avoir un effet sur les signaux.

### 4.3 Cinématique temps réel (RTK)

Le positionnement cinématique temps réel (RTK) est une technologie de navigation par satellite utilisée pour augmenter la précision des données de position

<sup>1</sup> Non inclus.

<sup>2</sup> Non inclus.

provenant des systèmes de positionnement par satellite.  
Le produit reçoit les corrections en temps réel d'une  
station de référence. La précision est de l'ordre du  
centimètre.



## 5 Description du produit

### 5.1 Station de charge

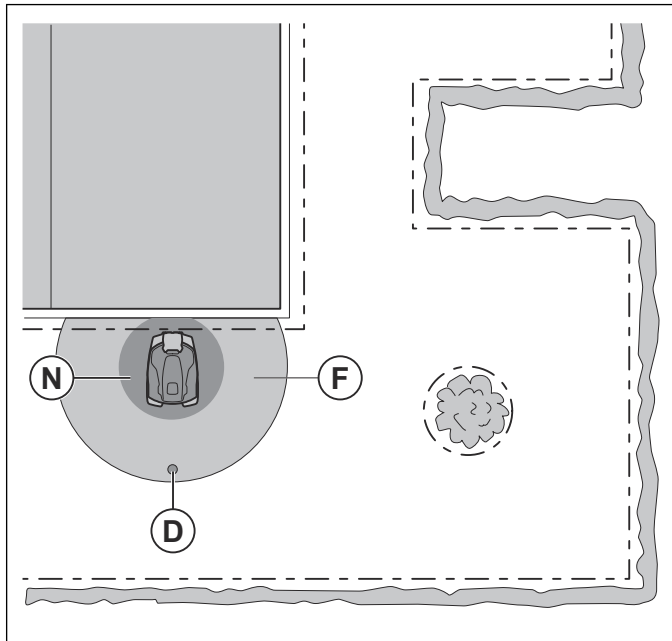
Pour optimiser l'installation et le fonctionnement du produit, il convient de bien étudier le placement de la station de charge. Reportez-vous à la section *Installation - Détermination de l'emplacement de la station de charge* du Manuel d'utilisation.

**Remarque:** Pour économiser la batterie, elle doit être rechargée à la température ambiante la plus basse possible. Il est par conséquent bénéfique de pouvoir placer la station de charge à l'ombre, en particulier au cours des périodes les plus chaudes de la journée.

Lorsque le niveau de charge de la batterie baisse jusqu'à atteindre l'état de charge 15%, environ 17.25 V, le produit arrête le moteur de coupe et recherche la station de charge.

#### 5.1.1 Signal de la station de charge

La station de charge transmet les signaux suivants :



- le signal F est généré par une boucle dans la station de charge afin que le produit sache qu'il se trouve près de cette dernière. Il inclut le signal de couplage de la station de charge et du produit.
- Le signal N est généré par une boucle dans la plaque de base de la station de charge afin de guider correctement le produit dans la station de charge.

Le point d'amarrage (D) est l'endroit où le produit passe du champ F/N au système EPOS pour la navigation. Le produit se place toujours au point d'amarrage avant d'entrer dans la station de charge et revient à ce point lorsqu'il la quitte.

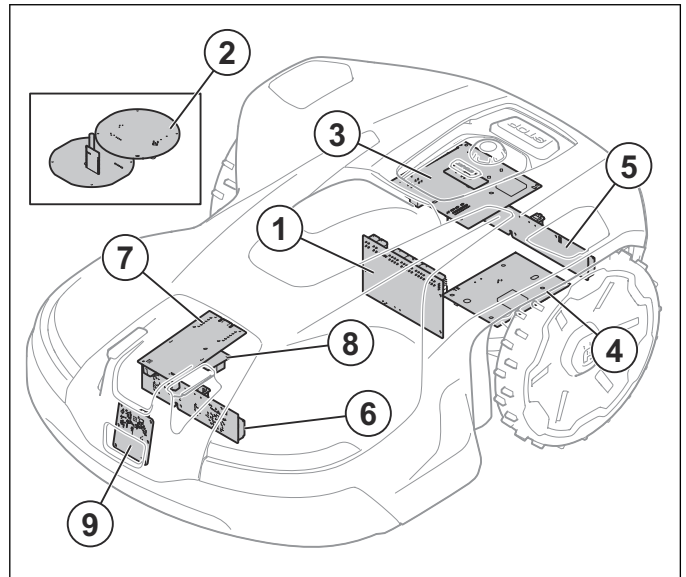
#### 5.1.2 Témoin LED sur la station de charge

L'état de la station de charge est facile à vérifier grâce aux voyants LED de la station de charge. Reportez-vous

à la section *Témoin LED de la station de charge pour l'installation du câble périphérique* à la page 61.

### 5.2 Cartes électroniques et capteurs

Cartes électroniques et capteurs du produit :



1. Carte électronique de commande des moteurs
2. Module RTK (accessoire)
3. Carte électronique d'application
4. Carte électronique de communication
5. Carte électronique de boucle arrière (capteurs boucle arrière)
6. Carte électronique de boucle avant (capteurs boucle avant)
7. Carte électronique HUB
8. Carte électronique de capteur magnétique (capteur de soulèvement et de collision)
9. Carte électronique de radar



**REMARQUE:** Certains capteurs comprennent un capteur à effet Hall et un aimant. Les aimants ayant un pôle sud et un pôle nord, il est important de les installer correctement.

#### 5.2.1 Carte électronique de commande des moteurs

La carte électronique de commande des moteurs commande le moteur de coupe, le moteur de réglage de la hauteur et les moteurs de roue. Sur le modèle 450X, la carte électronique de commande des moteurs commande également le ventilateur de batterie.

#### 5.2.2 Capteurs boucle avant et arrière

Les capteurs boucle mesurent les signaux dans la plaque de base de la station de charge (signal F). Les signaux servent à contrôler le produit lorsqu'il se trouve à proximité de la station de charge et lorsqu'il entre dans cette dernière. Le produit peut uniquement détecter les signaux s'il a été appairé avec la station de charge.

### 5.2.3 Carte électronique de radar

Les capteurs radar servent à lire la distance par rapport aux obstacles situés à l'avant de la tondeuse. Si un obstacle est détecté, la tondeuse ralentit avant de l'éviter. Les signaux sont reçus par les capteurs situés dans la carrosserie et traités par la carte électronique du radar à l'intérieur du châssis.

### 5.2.4 Carte électronique de capteur magnétique

Les capteurs magnétiques détectent si le produit est soulevé du sol. Cela est rendu possible grâce à la conception mécanique et aux aimants. En cas de signal de soulèvement, le disque de coupe s'arrête immédiatement. Le capteur détecte également une collision lorsque le produit heurte un objet fixe. Si les capteurs sont activés, le produit s'arrête, recule, puis tourne pour continuer dans une autre direction. Le produit tente des manœuvres d'extraction en effectuant des marches arrière et en tournant plusieurs fois.

### 5.2.5 Carte électronique d'application

La carte électronique d'application est la carte principale du produit. Elle enregistre les réglages de la tondeuse, y compris les cartes et les programmes. Le numéro de série du produit et le code PIN sont également enregistrés sur cette carte. La carte électronique d'application contient le module Bluetooth®. La carte électronique d'application comporte un capteur magnétique qui détecte si le bouton STOP est enfoncé. En cas de signal STOP, le produit et le disque de coupe s'arrêtent immédiatement.

#### 5.2.5.1 Bluetooth®

Bluetooth® initie des communications à courte portée avec l'application Automower® Connect. Lorsqu'un appareil mobile couplé avec le produit est à portée de communication via la technologie Bluetooth®, cette dernière constitue le mode de communication principal entre le produit et l'application. Certains menus et fonctions ne sont disponibles que lors de communications via la technologie Bluetooth®. Les fonctions de gestion de la sécurité, d'installation de la carte, de modification de la carte et de saisie du code PIN ainsi que le mode appDrive en sont quelques exemples.

### 5.2.6 Carte électronique de communication

La carte électronique de communication utilise la communication cellulaire avec l'application Automower® Connect, Husqvarna Fleet Services™ mais aussi pour télécharger le firmware via FOTA. Les cartes et les données sont téléchargées sur le cloud via FOTA afin que vous puissiez les transférer vers une tondeuse de rechange ou une carte électronique d'application de remplacement.

### 5.2.7 Carte électronique HUB

La carte électronique HUB sert de borne pour EPOS™, le radar et les phares LED. La carte électronique HUB permet une connexion de communication uniforme via USB-C et le transfert du courant de charge.

### 5.2.8 Module RTK

Le module RTK contient la carte électronique de la radio et la carte électronique GNSS. La carte électronique de la radio est dotée d'un module radio et d'une antenne. Il communique avec la station de référence à l'aide de signaux radio et reçoit les données de correction de la station de référence. La carte électronique GNSS comprend le module GNSS doté d'un positionnement haute précision. Ce dernier est utilisé pour toutes les informations de position utilisées par le produit, telles que la zone de protection virtuelle et la navigation.

## 5.3 Station de référence

Pour plus d'informations sur la station de référence, reportez-vous à la section *Manuel d'atelier pour la station de référence*.

Lorsque vous remplacez la station de référence d'une installation, assurez-vous que la nouvelle station est placée au même endroit et dans la même zone afin que les cartes ne soient pas impactées. Accédez à l'application Automower® Connect et supprimez l'ancienne station de référence, puis couplez l'application avec la nouvelle station. Si la station de référence n'est plus à son emplacement d'origine, toutes les cartes doivent être réinstallées.

## 6 Outil de maintenance Autocheck

Autocheck 3 est un outil informatique développé pour le service des robots tondeuses du groupe Husqvarna. Il s'agit d'un outil de dépannage et d'une base de données des produits vendus et de l'historique des entretiens. Autocheck comprend également la documentation technique et les bulletins de service. Autocheck 3 prend en charge tous les produits G3 (3e génération) et G4 (4e génération). Autocheck EXP est toujours applicable pour les produits G2 (2e génération).

Le produit est connecté à l'ordinateur par Bluetooth® à courte portée ou par câble de service USB.

### 6.1 Installation et connexion

Autocheck 3 prend en charge le système d'exploitation Windows 7 et les versions ultérieures. La compatibilité avec d'autres systèmes d'exploitation ne peut pas être garantie.

#### 6.1.1 Obtention des identifiants de connexion

Les identifiants de connexion déterminent l'ensemble des fonctionnalités disponibles dans Autocheck 3.

Pour obtenir des identifiants de connexion Autocheck, contactez votre service après-vente local ou commandez Autocheck via le Portail revendeur (accès requis).

**Remarque:** Les distributeurs peuvent demander l'accès à Autocheck via le portail de service informatique Husqvarna. L'accès au portail de service informatique Husqvarna peut être commandé auprès d'un représentant commercial Husqvarna.

#### 6.1.2 Installation d'Autocheck 3

Autocheck 3 est disponible au téléchargement sur le site d'assistance du fabricant.

1. Sélectionnez *APRÈS-VENTE – AutoCheck 3* et suivez le lien vers *Installation du logiciel*.
2. Téléchargez Autocheck 3 conformément aux instructions fournies sur le site d'assistance.
3. Exécutez le fichier d'installation.

#### 6.1.3 Connexion à Autocheck 3

1. Démarrez Autocheck.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, reportez-vous à *Obtention des identifiants de connexion à la page 11*.

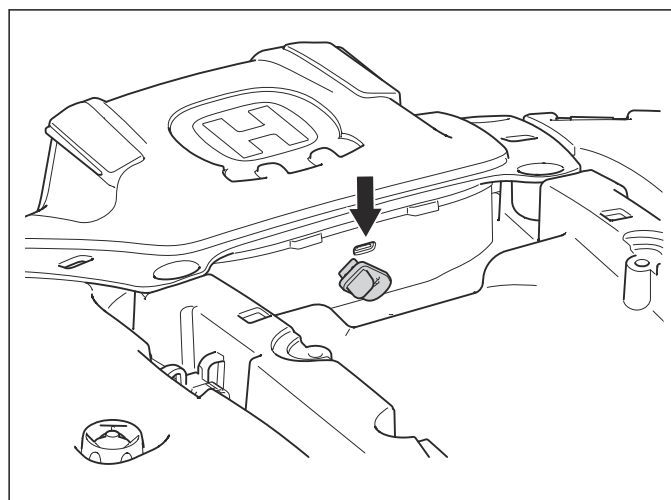
**Remarque:** À la première connexion après l'installation, AutoCheck requiert l'accès à Internet pour la validation de l'utilisateur et du mot de passe.

### 6.2 Connexions du produit

Le produit peut être connecté à AutoCheck par Bluetooth® ou par câble de service USB. Les tests et les mises à jour du firmware peuvent être effectués avec les deux méthodes de connexion. La connexion par câble de service USB est plus rapide et recommandée. Pour une connexion Bluetooth®, la version 4.0 ou ultérieure est requise sur votre ordinateur.

### 6.3 Pour connecter le produit par câble de service USB

1. Retirez le capot supérieur. Reportez-vous à *Pour retirer et installer le capot supérieur à la page 16*.
2. Retirez le bouchon d'entretien.



3. Raccordez votre ordinateur et le produit grâce au câble de service.
4. Démarrez Autocheck sur votre ordinateur.
5. Activez le produit.
6. Une fois le travail dans Autocheck terminé, débranchez le câble.
7. Installez le bouchon d'entretien et assurez-vous qu'il est placé correctement.

La connexion entre Autocheck et le produit s'établit généralement automatiquement. Le numéro d'identification du produit permet d'identifier ce dernier.

Si le texte *État de la tondeuse : non connectée* s'affiche dans Autocheck, le produit n'est pas connecté :

- Vérifiez que le câble est correctement connecté à l'ordinateur et au produit.
- Vérifiez que le produit est allumé.

## 6.4 Pour se connecter au produit avec Bluetooth®

1. Démarrez Autocheck sur votre ordinateur.
2. Activez le produit et saisissez le code PIN. Tournez la roue de sélection jusqu'au symbole Bluetooth® et lancez l'appairage.
3. Le produit s'affiche automatiquement dans la liste des appareils détectés.
4. Appuyez sur le bouton **Connecter** de l'appareil concerné.

La connexion entre Autocheck et le produit est établie automatiquement. La connexion est confirmée sur l'écran d'accueil Autocheck.

Si le texte *État de la tondeuse* : Le message *Non connectée* est affiché dans Autocheck, le contact avec le produit n'a pas été établi :

- Assurez-vous que le Bluetooth® est activé sur votre tablette/appareil.
- Mettez le produit hors tension, puis remettez-le sous tension et essayez à nouveau. Reportez-vous aux numéros 1 à 4 ci-dessus.

## 6.5 Utilisation d'Autocheck 3

Les principales fonctions du programme sont regroupées dans un certain nombre de menus :

- *Accueil*
- *Autotest*
- *Test manuel*
- *Firmware*
- *Actions*
- *Fichier journal*
- *Documents*
- *Clients*
- *Aide*
- *Réglages*

### 6.5.1 Accueil

Lorsque le produit est connecté à Autocheck, une vue d'ensemble est présentée dans le menu *Accueil*. Les actions recommandées sont également affichées, par exemple les mises à jour recommandées du firmware.

### 6.5.2 Autotest

L'*autotest* convient pour un statut général et rapide du produit. Dans le menu *Autotest*, vous pouvez sélectionner ou désélectionner les tests. Tous les tests exécutés dans une séquence lorsque vous appuyez sur *Démarrer l'autotest*. Pendant les tests, des animations vous indiquent ce que vous devez faire.

Les résultats de l'*autotest* sont ensuite présentés dans une liste. Lorsque vous cliquez sur un test, des informations supplémentaires s'affichent à l'écran. Il est également possible d'imprimer un rapport sur les résultats du test.

### 6.5.3 Test manuel

Lorsque vous effectuez un *test manuel*, vous sélectionnez, commencez et arrêtez vous-même les différents tests. Les résultats s'affichent immédiatement à l'écran et aucun rapport de test n'est disponible. Le *Test manuel* convient pour tester un composant spécifique et le faire fonctionner pendant un certain temps.

### 6.5.4 Firmware

Dans le menu *Firmware*, Autocheck met à jour le firmware du produit si nécessaire.



**REMARQUE:** Laissez toujours l'Autocheck terminer un processus de programmation démarré. Toute programmation interrompue peut bloquer la carte électronique de commande des moteurs ou la carte électronique d'application.

### 6.5.5 Actions

Le menu *Actions* affiche :

- *Réinitialiser* : contient les fonctions de réinitialisation, par exemple *Réinitialiser le compteur de cycles de charge* et *Réinitialiser les délais*. La *réinitialisation du compteur de cycles de charge* doit être effectuée lorsque le produit est équipé d'une batterie neuve. La *réinitialisation des délais* doit être effectuée avant que le produit ne soit retourné au client (si un nouveau signal boucle doit être créé entre le produit et la station de charge).
- *Unité de remplacement* : a la fonctionnalité de définir le numéro de série du produit si la carte électronique d'application est remplacée.
- *Paramètres avancés de la tondeuse* : contient des fonctions supplémentaires telles que le *mode de démonstration* et *l'annulation de la détection boucle*. Il est également possible d'obtenir le *code de sécurité* du produit.

### 6.5.6 Fichier journal

Le *fichier journal* contient la *mémoire des erreurs* lorsque, par exemple, les codes d'erreur sont introuvables.

### 6.5.7 Documents

Lorsqu'un produit est connecté à Autocheck, seule la documentation technique concernant pour ce modèle est affichée. Cependant, il est possible de décocher le produit connecté et de rechercher tous les documents disponibles dans Autocheck, par exemple les listes de pièces de rechange, les bulletins de service, les manuels d'atelier et les manuels d'utilisation.

### 6.5.8 Clients

Dans le menu du client, une liste de tous les clients et de leurs produits est disponible. La liste est enregistrée seulement localement. Il est possible d'importer, d'exporter et de fusionner des listes de

clients. Vous pouvez utiliser cette fonction si vous disposez d'un certain nombre d'ordinateurs dans votre organisation.

### 6.5.9 Aide

Vous trouverez ici de plus amples informations sur l'utilisation d'Autocheck. Vous y trouverez également une foire aux questions (FAQ), des vidéos explicatives et des notes de mise à jour.

#### 6.5.10 Réglages

Vous pouvez saisir ici les informations du revendeur, changer la langue, régler le format de la date et le format de l'unité. Pour appliquer la nouvelle langue ou le nouveau format d'heure, Autocheck doit être redémarré.

### 6.6 Programmation d'une nouvelle carte électronique d'application

Si la carte électronique d'application est remplacée, la nouvelle carte électronique d'application doit être programmée. La carte électronique d'application comporte des informations relatives au numéro de série du produit.

**Remarque:** Pour des raisons de sécurité, une nouvelle carte électronique d'application doit se voir affecter un seul numéro de série qui ne sera jamais modifié. Il est donc très important que la nouvelle carte d'application se voie affecter le bon numéro de série.

Trois options de programmation de la carte électronique d'application sont possibles :

- **Sélectionnez le produit dans le fichier journal**

Sélectionnez le produit dans le fichier journal et le numéro de série ; les données d'exploitation seront ensuite transférées automatiquement vers la nouvelle carte électronique d'application. Pour cela, le produit doit d'abord avoir été connecté à Autocheck.

- **Saisir manuellement le numéro de série dans Autocheck.**

Si le produit n'a jamais été connecté à Autocheck, le numéro de série doit être entré manuellement dans le menu *Actions - Remplacement de l'unité*. Il est très important de saisir ensuite le bon numéro de série.

- **Utilisation du mode Service**

Si la carte électronique d'application est remplacée lors du dépannage et qu'il n'est pas certain que la carte électronique d'application doive rester dans le produit, il est possible d'ignorer provisoirement la saisie du numéro de série et d'utiliser la carte électronique d'application en mode Service. Seul Autocheck peut être utilisé pour contrôler le produit en mode Service.



**AVERTISSEMENT:** Ne retournez pas le produit au client en mode service.

### 6.7 Mode démo

Le mode Démo est utilisé pour les installations hors des magasins ou des salons d'exposition. Le produit alterne entre de courtes périodes de fonctionnement, d'amarrage et de charge. Le mode Démo peut être activé et désactivé dans Autocheck.



**AVERTISSEMENT:** N'installez pas de lames lorsque le produit est utilisé pour une démonstration dans des espaces publics, tels que des magasins et des salons d'exposition.

### 6.8 Récupération du code PIN

Si le client dispose d'une adresse e-mail enregistrée dans l'application Automower® Connect, un lien s'affiche pour vous permettre de récupérer le code PIN par e-mail. Si le client n'est associé à aucune adresse e-mail enregistrée, il peut récupérer le code PIN via Autocheck ou auprès du support après-vente local.

1. Dans Autocheck, sélectionnez *Actions > Paramètres avancés de la tondeuse > Obtenir le code de sécurité* pour télécharger le code de sécurité sur le cloud.
2. Contactez le service après-vente local et indiquez-lui le numéro de série. Le code PIN correct pourra être identifié.