

SB, Publication du logiciel MSW 7.04, Husqvarna Automower® 320/330X, 2016-04

Ce SB remplace les précédents SB B1500021, B1500028, B1500050 et B1500054.

Modèles concernés

Husqvarna Automower® 320/330X.

Numéros de série concernés

124500001-155399999 (toutes les machines Husqvarna Automower® 320/330X).

Description (généralités)

Un nouveau logiciel est disponible pour les Automower® Husqvarna 320 et 330X. Le nouveau logiciel comprend les changements suivants :

- Nouvelle interface graphique du menu du robot
- Nouveaux messages pour une meilleure résolution des problèmes
- Mises à jour Automower Connect
 - Prise en charge de la carte SIM Husqvarna
 - Consommation de données réduite
 - Position GPS plus précise à proximité la longitude 0
 - Fonctionnalité SMS réduite
- Réduction de la fréquence d'apparition de message *Problème système de charge 30*
- Réduction du risque de longues durées de charge sur les modèles Husqvarna Automower® 320
- Réduction du risque de perte des réglages des *Profils*
- Réduction du risque de perte des réglages de la *Date*
- Plusieurs petites améliorations du logiciel (pas décrites en détail dans ce SB)

Le nouveau logiciel n'a pas été introduit en production, étant donné que les modèles 320 et 330X ne sont plus produits.

Utiliser la programmation automatique d'Autocheck EXP pour mettre à jour n'importe quel produit 320/330X. Les revendeurs sont invités à mettre à jour le logiciel dans le cas d'un problème décrit dans ce SB ou au plus tard au cours du prochain entretien, dans le cadre normal d'une réparation de produit ou d'un entretien hivernal.

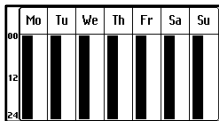
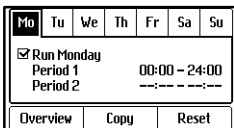
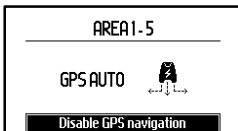
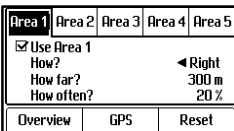
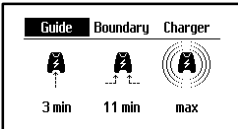
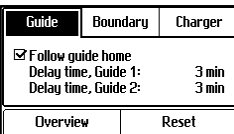
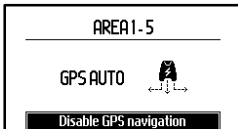
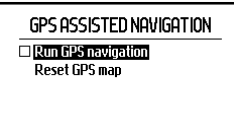
Information importante

Deux notices d'information sont jointes à ce SB. Elles doivent être transmises à l'utilisateur final une fois que le produit a été mis à jour avec le nouveau logiciel. Cette mesure est destinée à informer le client sur les nouvelles fonctionnalités du nouveau logiciel qui ne sont pas mentionnées dans les anciens manuels de l'opérateur.

Description détaillée

Nouvelle interface graphique du menu du robot

L'interface graphique du menu du robot est devenue plus conviviale et intuitive. La nouvelle mise en page s'aligne sur la charte graphique des produits Husqvarna Automower® 310/315. Vous trouverez ci-dessous des exemples de la nouvelle mise en page :

Menu	Nouvelle mise en page	Ancienne mise en page
Minuterie		
Installation		
Retour station de charge		
Navigation GPS (pour le modèle 330X uniquement)		

Les paramètres rarement utilisés ont été déplacés de *Réglages* vers *Contrôle rapide/Outils*. Les options suivantes ne sont plus disponibles dans les *Réglages* :

- *Calibrage*
 - *Calibrage du câble guide*
 - *Calibrage de la hauteur de coupe*

Nouveaux messages pour améliorer le dépannage

Les deux messages suivants ont été ajoutés pour améliorer le dépannage.

Code	Message	Description
78	<i>Pas d'entraînement</i>	La tondeuse a glissé à l'extérieur du câble périphérique. Très probablement en raison d'un câble périphérique placé sur une pente trop raide.
79	<i>Mauvais assortiment de batteries</i>	Deux différents types de batteries sont montés. Par exemple, 1 batterie 330X et 1 batterie 450X sont montées sur un même produit.

Remarque ! Le message 13 *Pas d'entraînement* détecte un glissement de la roue n'importe où dans l'installation. L'objectif du nouveau message 78 *Pas d'entraînement* est d'informer que le glissement s'est produit à proximité du câble périphérique.

Mises à jour Automower Connect

Les mises à jour suivantes ont été apportées au logiciel Automower Connect :

- Prise en charge de la carte SIM Husqvarna. La carte SIM Husqvarna est incluse dans l'accessoire 586 66 23-02 Automower Connect et peut être achetée en tant que pièce détachée 579 77 81-02. Le tarif comprend 2 ans d'abonnement gratuit.
- Consommation de données réduite. Le logiciel a été optimisé pour un trafic de données aussi bas que possible, aussi bien pour les cartes SIM Husqvarna que pour les cartes SIM d'autres opérateurs.
- Position GPS plus précise à proximité de la longitude 0. La version logicielle précédente pouvait donner, dans certaines circonstances spécifiques, des indications de position erronées si le premier chiffre de la position GPS était 0.
- La fonctionnalité SMS a été réduite car très peu d'utilisateurs en ont l'utilité et la priorité a été déplacée sur l'amélioration des fonctionnalités de l'application pour smartphone. Il n'est plus possible d'obtenir le statut du robot ni les messages d'erreur du robot par SMS. La seule fonctionnalité SMS restante est la suivante :
 - Automower Connect envoie un SMS en cas de vol.
 - Après envoi de l'instruction SMS *GET GPS INFO* l'utilisateur recevra des informations sur la position réelle, le point central de la zone de protection virtuelle et la force du signal GPS. Cette fonctionnalité est disponible uniquement si la tondeuse est en dehors de sa zone protection virtuelle.

Réduction du risque d'apparition du message *Problème système de charge 30*

La version précédente du logiciel pouvait, dans certaines circonstances spécifiques, indiquer un message erroné *Problème système de charge 30*. Le risque d'apparition de ces faux messages a été réduit dans la nouvelle version du logiciel.

Remarque ! Ne remplacez aucune pièce (par ex. la carte mère ou la batterie) en raison du *Problème système de charge 30* si le robot avait la version logicielle MSW 5.07 ou inférieure au moment de la défaillance. Mettez à jour le logiciel et testez le robot à nouveau.

Réduction du risque de longues durées de charge sur les modèles Husqvarna Automower[®] 320

La version précédente du logiciel pouvait, dans certaines circonstances spécifiques, causer des temps de charge erronés anormalement longs sur les robots équipés d'un seul connecteur de batterie sur la carte mère (par ex. Husqvarna Automower 320). Le risque d'apparition de ce problème a été réduit dans la nouvelle version du logiciel.

Le nouveau logiciel repose sur les versions suivantes :

- Logiciel principal (MSW) : 7.04.00 (nouveau)
- Logiciel MMI (MMI) : 6.07.00 (nouveau)
- Logiciel du sous-système (SSW) : 6.00.00 (nouveau)
- Automower Connect logiciel : 6.00.00 (nouveau)

Rapport de garantie

- La mise à jour du logiciel en vue de résoudre les problèmes décrits dans ce SB est soumise à la demande de garantie. Les réclamations au titre de la garantie seront acceptées.
- La mise à jour du logiciel avant la vente d'un nouveau produit ne peut pas faire l'objet d'une quelconque réclamation au titre de la garantie. Cette mise à jour doit être considérée comme une opération normale effectuée dans le cadre de l'inspection avant livraison. Les réclamations au titre de la garantie ne seront pas acceptées.
- La mise à jour du logiciel dans le cadre d'un entretien d'hiver ne peut pas faire l'objet d'une quelconque réclamation au titre de la garantie. Cette mise à jour doit être considérée comme une opération normale effectuée dans le cadre de l'entretien d'hiver facturé au client. Les réclamations au titre de la garantie ne seront pas acceptées.
- Le remplacement de pièces (par ex. la carte mère ou la batterie) en raison du *Problème système de charge 30* alors que la tondeuse était sous MSW 5.07 ou une version précédente au moment de la défaillance ne peut pas faire l'objet d'une quelconque réclamation au titre de la garantie. Les réclamations au titre de la garantie ne seront pas acceptées.

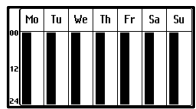
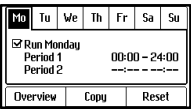
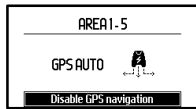
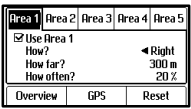
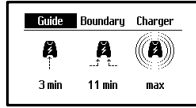
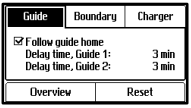
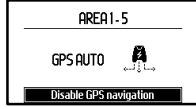
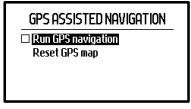
ANNEXE AU MANUEL DE L'OPERATEUR DE L'AUTOMOWER® HUSQVARNA 320/330X

Introduction

Votre robot de tonte Husqvarna a été mis à jour avec un nouveau logiciel. Ce logiciel entraîne quelques modifications par rapport au manuel de l'opérateur fourni initialement avec le produit. Ces modifications sont décrites dans le présent document.

Nouvelle interface graphique du menu du robot

L'interface graphique du menu du robot est devenue plus conviviale et intuitive. La nouvelle mise en page s'aligne sur la charte graphique des produits Husqvarna Automower®. Les fonctionnalités disponibles sont identiques à celles de la version précédente du logiciel, mais regroupées et présentées de façon plus moderne. Vous trouverez ci-dessous des exemples de la nouvelle mise en page :

Menu	Nouvelle mise en page	Ancienne mise en page
Minuterie		
Installation		
Retour station de charge		
Navigation GPS (pour le modèle 330X uniquement)		

Pour une description plus détaillée de la procédure à suivre pour trouver une fonction en particulier dans le nouveau menu du robot, veuillez contacter votre revendeur Husqvarna.

Paramètres du menu simplifiés

Afin de rendre le menu *Réglages* plus ergonomique et moins complexe, les options de menu rarement utilisées ont été retirées.

Les options suivantes ne sont plus disponibles dans les *Paramètres* :

- *Calibrage*
 - *Calibrage du câble guide*
 - *Calibrage de la hauteur de coupe*

Les fonctionnalités des options de menu énumérées ci-dessus sont décrites dans le chapitre 6 *Fonctions du menu* du Manuel de l'opérateur de l'Automower Husqvarna 320/330X.

Dans le cas peu probable d'une nécessité de modifier les paramètres de l'une des options de menu énumérées ci-dessus, veuillez contacter votre revendeur Husqvarna local.

Les options suivantes ont été regroupées sous *Réglages > Général*

- *Heure & date*
- *Langue*
- *Pays et fuseau horaire*
- *Réinitialiser*
- *À propos*

Introduction

Votre Automower® Connect a été mis à jour avec un nouveau logiciel. Ce logiciel entraîne quelques modifications par rapport au manuel de l'opérateur fourni initialement avec le produit. Ces modifications sont décrites dans le présent document.

Fonctionnalité SMS réduite

La fonctionnalité SMS a été réduite car très peu d'utilisateurs l'utilise et la priorité a été déplacée sur l'amélioration des fonctionnalités de l'application pour smartphone. Pour utiliser toutes les fonctionnalités de l'Automower® Connect, l'application pour smartphone doit être utilisée. Vous pouvez télécharger gratuitement depuis l'AppStore ou GooglePlay

Commande	Réponse	Disponible dans la nouvelle version du logiciel (version 6.00)
<i>GET STATUS</i>	Statut du robot (p. ex. En tonte, En charge, Park, etc.)	NON
<i>GET GPS INFO</i> (disponible uniquement si le robot est en dehors de sa zone protection virtuelle)	Position du robot, position initiale de la zone de protection virtuelle et rayon, ainsi que puissance du signal GPS.	OUI
<i>GET GSM INFO</i>	Informations relatives à l'opérateur et à la puissance du signal GSM	NON

En outre, aucun SMS ne sera envoyé en cas de message d'erreur de la tondeuse.